

# 【重要通知】疫情防控期间台州市立医院最新门诊、住院须知

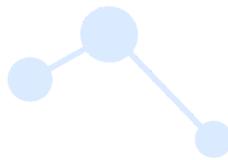
台州市立医院TZMH 2021-12-09 17:35

—— 点击蓝字，轻松关注



## 齐心协力 抗击疫情

2021/12/09



各位患者朋友：

近日，浙江省内出现多例新冠确诊病例和无症状感染者。目前，我院门诊所有科室均正常开诊，所有检验检查项目均正常开展，如需就诊或住院，请关注以下内容：



## No.1 核酸检测及就诊须知

本院开通24小时核酸检测，来院进行核酸检测不需要挂号。

**门诊：7:30-20:30**医院3号楼1楼入院管理中心检测；

**急诊：20:30-次日7:30**急诊核酸检测点检测；

**发热门诊：24小时开放。**

**温馨提醒：**来检测请带上**市民卡**或**身份证**。为减少排队，建议白天检测。

咨询电话：0576-88858241（上班时间）、0576-88858926（非上班时间）。

健康码是绿码，行程卡绿卡无“\*”且无发热等新冠十大症状者，可到门、急诊正常就诊。

健康码或行程卡异常的请按政府相关条例执行，**非紧急情况等转绿码后再前来就诊**。如因紧急情况来院就诊，请您到达现场后配合工作人员安排，按区域就诊，并遵循以下要求：

1、有发热（37.3℃及以上）、干咳、乏力、鼻塞、流涕、咽痛、嗅（味）觉减退、肌痛、腹泻等**新冠十大症状者**，请至**发热门诊就诊**（24小时接诊）。

2、**健康码是黄码或红码**的就诊者，请至**发热门诊就诊**（24小时接诊）。

3、健康码是绿码，**行程卡绿色带“\*”，且到过中、高风险地区**（“2+14”管理）的就诊者，请至**发热门诊就诊**（24小时接诊、核酸采样）。

4、健康码是绿码，**行程卡绿色带“\*”，但未到过中、高风险地区**（非“2+14”管理）的就诊者，请配合**登记信息、签承诺书**，可到门、急诊正常就诊。

5、健康码是绿码，**来院只采核酸不就诊者**，请到**医院3号楼1楼入院管理中心核酸采样点**进行核酸采样。



## No.2 门诊管理

### ●来院管理

1、我院已全面实行预约挂号和分时段就诊，为减少您在医院逗留的时间，**建议提前预约，尽可能避开每日上午就诊高峰，并严格按照预约时段来院就诊。**

2、进入医院及诊室时请您和陪护人员，配合工作人员进行体温测量，**主动**出示实时**“健康码”“行程卡”**以及有效身份证件（**市民卡或身份证**），无“健康码”的患者请**主动**配合工作人员填好个人资料、流行病学调查表、手机号码等联系方式。进入病房、诊室、治疗室前也需配合检查行程卡。

### ●配合防控筛查

根据政府发布疫情防控文件精神：不主动申报、拒绝接受测温、医学观察等防控措施的，将依法追究相关责任。如您有以下情况之一，请主动、如实告知工作人员，按照医院相关流程到指定地点就诊：

1、发热（≥37.3℃）；2、干咳、乏力、鼻塞、流涕、咽痛、嗅（味）觉减退、肌痛、腹泻等新冠十大症状者；

- 1、发热（37.3℃及以上）、干咳、乏力、鼻塞、流涕、咽痛、嗅（味）觉减退、肌痛、腹泻等；
  - 2、14天内有中、高风险地区旅居史或接触史；
  - 3、有新型冠状病毒肺炎确诊患者接触史；
  - 4、周围有新型冠状病毒肺炎聚集性发病；
- 同时，具有以上情况之一者，请不要作为陪同人员来院。

### ● 做好个人防护

1、为了您和家属的安全，门诊就诊请尽量独立就诊，如行动不便确实需要陪伴，原则上最多限一位家属陪同就诊；陪同人员携带有效身份证件，**“健康码”为绿码但行程卡带“\*”的不建议来院陪同**；

2、**来院就诊请做好个人防护**，全程正确佩戴口罩，避免使用带有呼气阀的口罩；非必要情况请勿摘下口罩，并按规定将使用过的口罩丢弃在专用垃圾桶内（**黄色垃圾桶**），不得随意丢弃；

3、按照医院规定配合有序就诊，做到**一人一诊室**，未叫到号的患者请在诊室外耐心等待；

4、触摸公共物品后请及时洗手。

### ● 预约就诊

#### 1、微信服务号预约：

我院实行实名制分时段预约，请各位患者预先完成预约后再来院就诊。

**预约方法：**微信搜索“台州市立医院”或扫描二维码→挂号缴费→预约挂号→科室选择，选择预约就诊科室。



（台州市立医院微信公众号二维码）

#### 2、其他预约方式：

我院为不便于进行手机预约的老年患者等提供了电话预约、现场预约、诊间预约等多种预约方式。

电话预约：您可通过拨打**0576-114**或**0576-8888100**，按照人工对话完成预约。

现场预约：您可前往我院**门诊各楼层自助机进行自助预约**，如不会操作，现场志愿者会帮助您完成预约。



## No.3 病区管理

### ●患者办理入院

患者住院要进行新冠筛查，凭**2天内核酸检测阴性报告**办理入院。如因病情紧急，需紧急入院处置的，入住过渡病房，并及时做核酸检测，待核酸检测结果阴性后恢复正常住院流程。

### ●陪客管理

- 1、住院大楼**严格实行24小时出入管控**；
- 2、患者住院期间，原则非必要不陪护，如病情确需陪护，实行“**一患一固定陪护**”，陪护人员不得随意更换；
- 3、陪护人员必须配合病区管理工作，规范佩戴口罩、**持“健康码”绿码（含新冠疫苗接种记录）、行程码（绿码不带“\*”）、体温正常、无发热及呼吸道等十大症状**。需要提供**入院前2天内的核酸检测阴性报告**，入院管理中心审核资料通过后，录入人脸信息；
- 4、陪护人员通过刷脸成功，体温检测正常等符合要求后，可进入病区；
- 5、**住院期间原则上不得离开病区**，不串访其他病房，不聚集聊天；外出检查等需进出病区，请配合工作人员做好相关登记工作；
- 6、陪护人员如出现发热等症状必须第一时间向科室医务人员报告，并服从医院相关安排。

### ●探视管理

**谢绝来院探视**，特殊时期建议通过其他通讯方式进行慰问。

### ●其他注意事项

- 1、患者及陪护人员均需做好个人防护，请规范佩戴口罩，主动配合医院进行信息登记；
- 2、请配合做好手卫生工作，医院在各诊疗场所均配备免洗手消毒液；
- 3、患者及陪护饮食建议在医院统一订餐。



## No.4 医疗机构谢绝探视的原因答疑

### #Q1我从没去过外地，也没去过中高风险区，凭什么不让我进病房探视？

根据相关规定，不符合探视相关要求者，不允许您进入病房探视！

虽然您未去过外地，也未去过中高风险区，但因新冠病毒传染性极强，不能确保和您接触的每一个人都是安全的。就算您接触的每个人都是安全的，但您所接触的人，他们接触的人也有可能是病毒携带者。要知道您在生活中接触了一百个人，而这一百人每人又各自接触一百人的话，就是一万人啊！万一这一万人中隐藏了一位无症状感染者，您就有可能间接地被感染了新冠病毒！



## #Q2 我打疫苗了，并且有健康码，为啥还不允许我进入病房探视？

确实不允许！

疫苗接种，根据目前的数据显示，有很好的保护作用，但不是百分之百的保护，所以不允许随意进入病房探视。



## #Q3 亲人生病住院，为什么只能一个家属陪护？

陪护的人越多，风险越大，不单是陪护人可能把病毒带到医院，也有可能陪护人在医院感染后又把病毒带回家，所以陪护的人越少越好，尽量零陪护。如果一定需要陪护，则建议固定一人陪护为妥，并且陪护人必须为核酸检测阴性。



## #Q4 住院病人需要手术或病情危重，能否多几名陪护？

为了您和家人的健康，在疫情尚未解除之前，医院要求一人一陪护，同时医院配备相应的陪诊人员，手术接送等医院都会妥当安排。若因病情需要，将由主管医生负责确定陪护人数。



## #Q5 医院为什么管理如此严格？

医院是个特殊的公共场所，人群复杂、人员密集、人流量大，并且是各种各样病人聚集的场所，是一个最容易发生感染传播的特殊区域，所以必须采取最严格的防控措施，来保障人民群众的安全！



## #Q6 违反医院管理规定，会有什么后果？

自从疫情发生以来，已有多人因违反疫情防控措施规定而受到拘留、罚款等处罚。

根据《中华人民共和国传染病防治法》的规定，在中华人民共和国领域内的一切单位和个人，必须接受医疗保健机构、卫生防疫机构有关传染病的查询、检验、调查取证以及预防、控制措施。

拒绝执行预防、控制措施的，根据《中华人民共和国刑法》第三百三十条的规定，涉嫌构成“妨害传染病防治罪”，最高可判处有期徒刑七年。

以暴力、威胁方法阻碍国家机关工作人员依法履行为防治新冠肺炎疫情而采取的防疫、检疫、强制隔离、隔离治疗等预防、控制措施的，根据《中华人民共和国刑法》第二百七十七条的规定，涉嫌构成“妨害公务罪”，最高可判处有期徒刑三年。



## No.5 特别提醒

自觉做到不扎堆、不聚集、不串门，对当前疫情防控至关重要。大家要坚持做好个人防护、科学佩戴口罩、勤洗手、常通风，保持“一米线”等良好习惯。

疫情防控，不容懈怠，请大家从我做起，继续做好个人防护，积极配合落实好各项防控措施。

供稿 | 院感科杨丽琴、门诊办杨伟红  
编辑排版 | 宣传统战部  
审核 | 杨丽琴 杨伟红 李皖生



## 台州市立医院微信公众平台



敬畏生命 追求卓越



## 台州市立医院眼科中心公众平台



敬畏生命 追求卓越