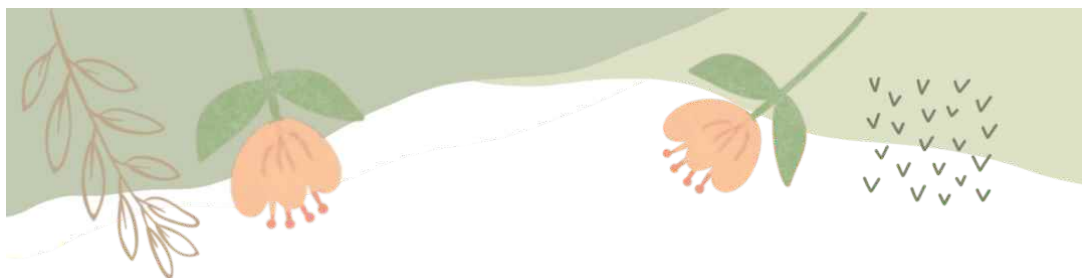


【暖心】疫情下ICU取消探视家属该怎么办？台州市立医院ICU这样做.....

台州市立医院 2022-04-28 15:29

—— 点击蓝字，轻松关注   ——



为严格落实疫情防控要求，切实保障患者、医务人员生命安全和身体健康，我院取消探视制度。那么，对于我院的重症患者而言，由于原本就实行无陪制度且患者住院时间较长，他们每天病情变化如何？病人被照料得怎么样？病人有需求该怎么跟家属沟通？.....这是困扰着家属和病人的共同难题。

面对疫情防控和患者关怀的双重需求，**我院重症医学科主动推出充满人文关怀的举措——线上云探视**！运用微信让患者与家属进行视频聊天，快来看看他们是如何操作的吧！

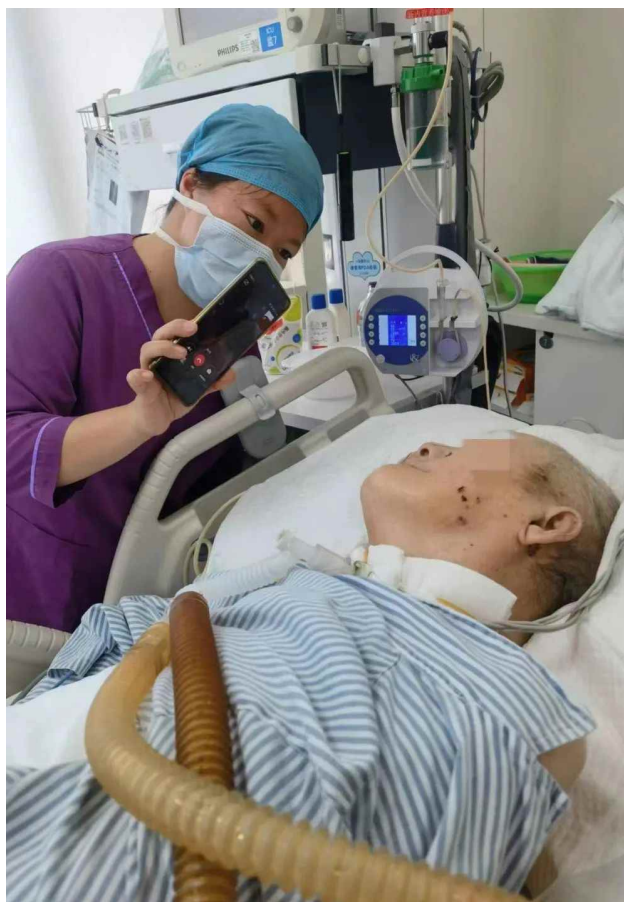
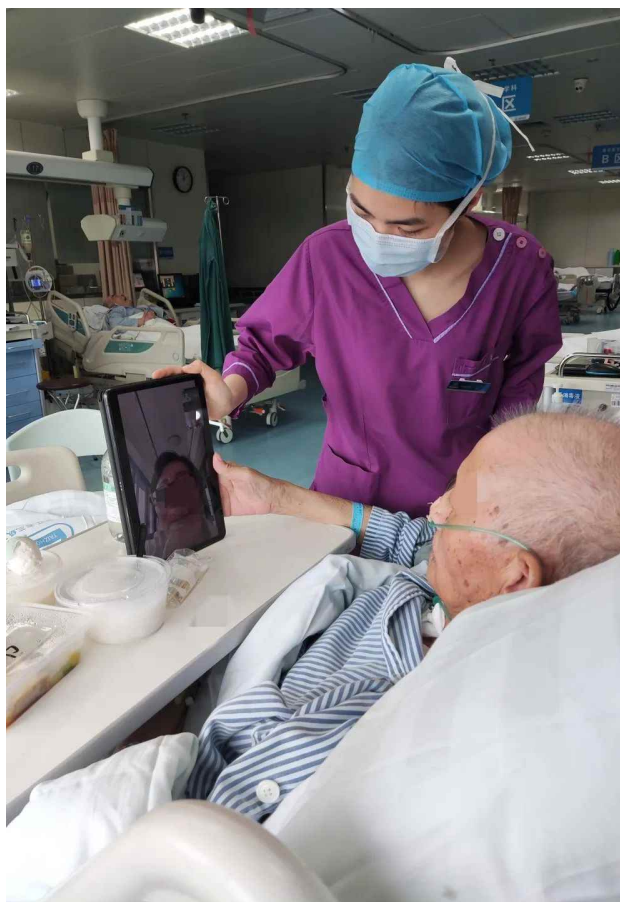
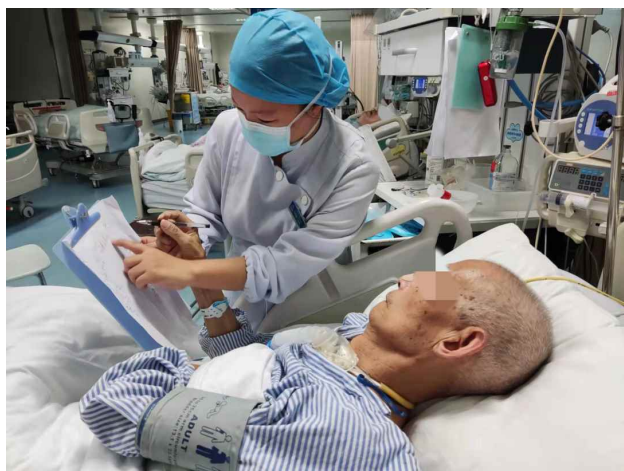
互加好友



首先，重症医学科准备了一个公用手机，并注册了微信号，在病人入住ICU后，会第一时间与家属互加好友。

非紧急情况下，病人们的任何需求，责任护士都会通过微信与家属沟通。除此之外，责任护士会在空闲时间每天主动与家属视频聊天。对于病情严重、神志不清的患者，护士们会让家属看看病人，并及时解答家属提出的问题，安抚家属，消除担忧与疑虑。对于清醒且能正常沟通的患者，病人可以直接与家属面对面视频，这样大大减轻了患者的孤单感，不但安抚了患者情绪，更有利于疾病的康复！

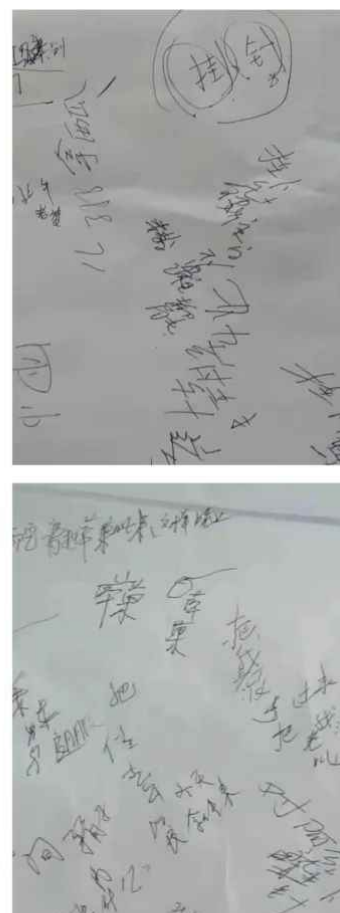
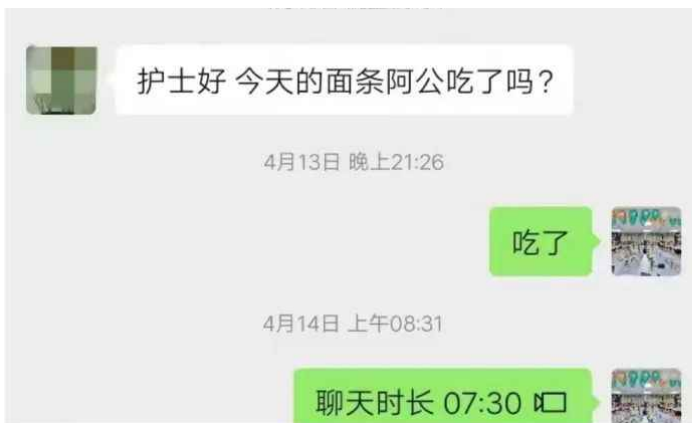
下面我们来看看护患之间都有哪些暖心的互动吧！

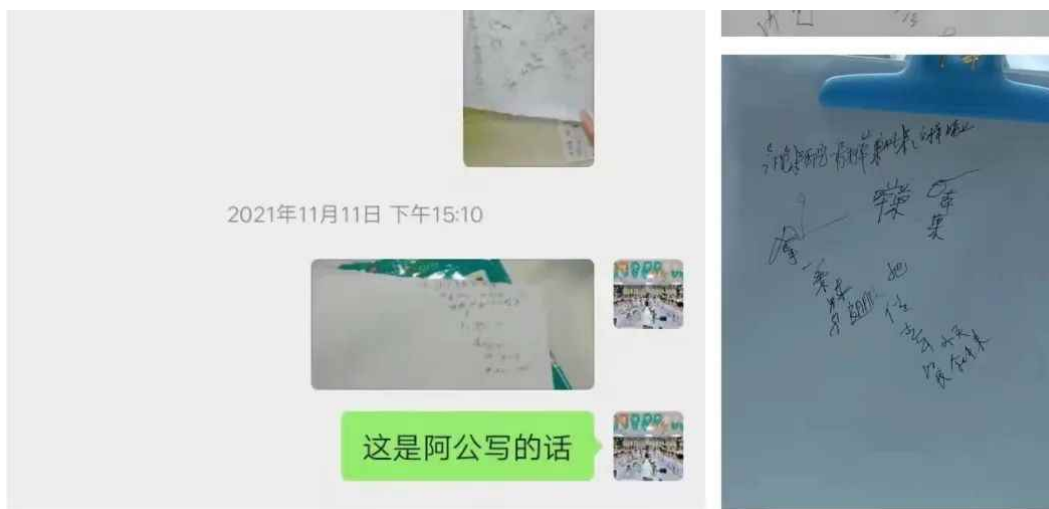


15床的阿公是一个重症肺炎康复期的患者，目前神志清醒，病情稳定，但自主咳嗽咳痰能力弱，仍气管切开，依赖于辅助吸痰，家属非常牵挂阿公的病情。

因此，责任护士每天会选择阿公精神状态好的时候主动让其与家属视频。由于不能发声，护士就让阿公把想说的话写在纸上，拍给家属看，或者意会后转述给他们。在病情允许的情况下，阿公想吃馄饨、面条之类的，护士会立即告诉家属，让其送来。目前阿公病情恢复良好，家属对我们的服务也非常满意！







16床的阿婆是一个重度压疮院外带入并发严重感染的患者，因此家属非常关注患者的皮肤状况。

责任护士不但会在每天的视频中向家属介绍其皮肤情况，还将压疮部位的皮肤拍成视频给家属看，这样更加清楚与直观，大大减轻了家属的担忧。在护士们的精心护理下，患者的压疮已经完全康复，病情也逐渐稳定。



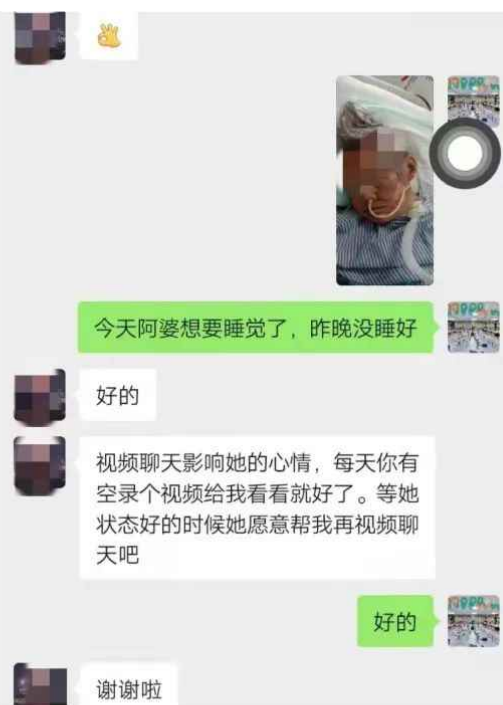
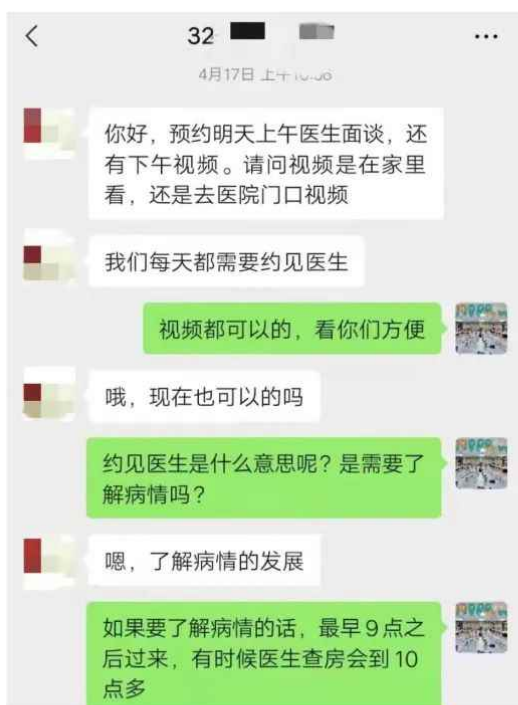
阿公早上过来问，说阿婆的背部皮肤还有屁股怎么样？我拍了一个，你有空给阿公看一下

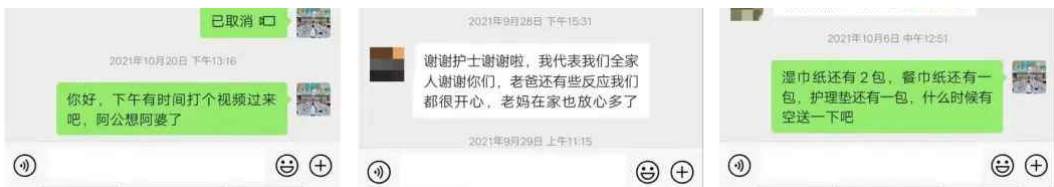


2021年9月25日 下午13:54

好得，我看到了我老妈的背后现在已经基本上都好的差不多了，我把视频给我老爸看的，非常感谢，你们辛苦了👍👍

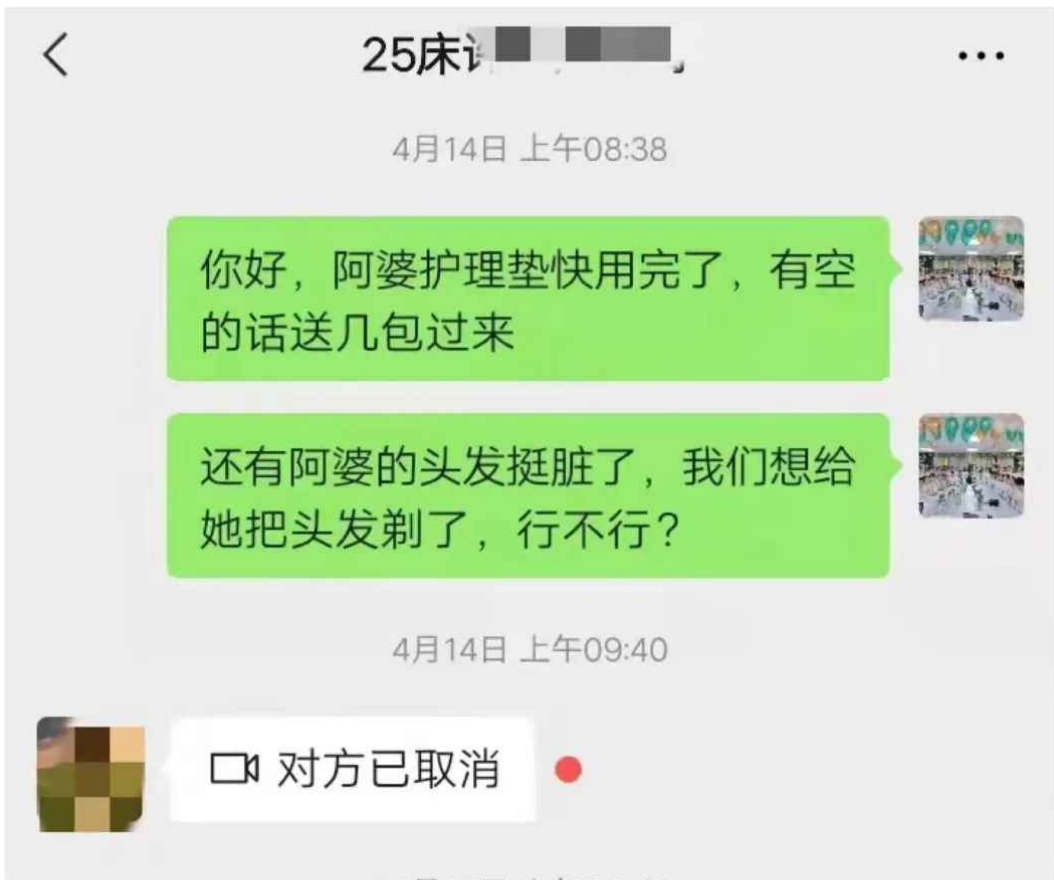
诸如此类的暖心瞬间，还有很多……





理发小能手

此外，随着天气逐渐转热，再加上重症患者长期卧床且易出汗，头发成为细菌滋生的潜在隐患。因此，重症医学科的护士们化身为理发小能手，在征求家属的同意后，主动为患者理发，加强患者的个人卫生护理，对于这一暖心举措，家属们纷纷点赞！



三分治疗，七分护理！
在当前新冠疫情背景下，
如何在治疗疾病、防控疫情的同时，
倾听患者与家属的合理诉求，
加强人文关怀，
这是我们医疗工作者需要思考的问题。
我院重症医学科医护人员的巧思妙想，
既为患者及家属提供了便利，
也充分体现了优质护理服务的内涵。
为她们点赞！

供稿 | 重症医学科 陈媛媛
编辑排版 | 宣传统战部
审核 | 王昌明 李皖生

