

住院不用陪？这份安全感我们给！

台州市立医院 2024年10月01日 14:41 浙江



家人住院

找不到合适的陪护怎么办？

医院单位两头奔忙、
无法兼顾如何是好？

日夜轮流陪护、
疲惫不堪怎么解决？



“一人住院，全家忙乱”，是许多患者家庭的真实写照。为破解这一难题，减轻患者家属陪护负担，改善患者就医体验，2024年7月起，我院在台州市综合性医院里率先开设“无陪护病房”，首批“无陪护病房”在手足中医骨伤外科试点上线，随后，心血管内科、创伤骨科与关节外科、脊柱外科也先后开设了“无陪护病房”。



那么，什么是“无陪护病房”呢？



破解难题 为患者全面减负

一大早，台州市立医院手足中医骨伤外科病房里，护理员王菊香正在帮助胡阿婆（化名）调整腿部姿势。这一天是胡阿婆出院的日子，将近一个月时间，从入院、手术到逐步康复，她从忧心忡忡到放心安心……



“你们真是帮我解决了一个大问题。”胡阿婆因意外摔倒导致股骨骨折，住进了我院手足中医骨伤外科病区。由于股骨骨折的特殊性，加之年纪较大，阿婆需要较长时间的绝对卧床，这对照护工作提出了较高要求。

更让阿婆忧心的是，由于手术后住院时间较长，家人因工作原因无法全天候陪护。一筹莫展之际，阿婆家属得知所在病区正在试行无陪护病房，**这个病房不需要家属陪护，患者由专职护理员及医护人员共同照护。**

“没有家人在身边怎么行呢？”一开始，胡阿婆是带着疑虑和担忧住进病房的，但是短短几天后，她就赞不绝口，“不管我想干什么，上厕所、翻身还是喝水吃饭，护工都随叫随到，还会每天带我锻炼一下，做的比家里人还好！”

胡阿婆入住的手足中医骨伤外科病区，收治的患者大多自理能力较差或者没有自理能力，而家属因为工作、家庭等种种原因又无法长时间来院照护，往往陷入两难境地。



无陪护病房则很好地解决了这个问题，患者住院间的身体照料、生活需求等都由护士和经过规范化培训的护理员负责，实现了病区医疗、护理和生活照护的有机结合，不仅可以减轻家人的照护压力，还可帮助患者获得更专业、安全、优质的照护，促进患者早日康复出院。

与以往一对一的护工服务不同，无陪护病房的护理员通常是一对二、一对三进行服务，在陪护费用上较前有了较大幅度的下降，通常是根据患者的自理能力、陪护和患者的比例等进行分档收费。



多方联动 为患者优质服务

每天早上，当患者起床时，陪护在病床边的护理员王菊香就会开启她一天的工作，为她负责的2位患者进行生活照护，24小时随叫随到。王菊香有多年的护工经验，是本地人，这让她能够更好地为一些不会普通话的老年患者服务。

今年6月份，王菊香在护理员培训和考核中脱颖而出。“为了能成为护理员，我接受了更专业的培训，学习了很多骨科方面的护理知识，只有通过考核才能上岗。”王菊香说，“跟普通护工相比，除了生活上的照护，我们还需要给患者做一些针对性的术后康复训练，比如踝泵运动、肌肉收缩训练等等。”

据了解，为提高护理员团队的专业护理能力，我院护理部及病区护士长定期对护理员开展针对性的培训与指导，同时，定期开展护理员服务满意度调查，针对不足及时改进，确保为患者提供专业优质的服务。



无陪护病房里，一位护理员要同时照顾两位或三位患者，那如何确保每一位患者获得及时、专业的照护服务？

其实，无陪护病房并不是只有护理员在照护患者，主管医生、护理组长、责任护士、护理员各司其职，分工协作，层层指导，共同负责无陪护病房病人整体护理工作。

同时，为了推进无陪护病房建设，医院领导高度重视，护理部牵头，医务部、支持保障部及第三方陪护服务公司多方联动，共同保障无陪护病房工作的顺利开展，保障患者安全。



无陪护病房如何申请入住？

目前，我院已在**手足中医骨伤外科、心内科、创伤骨科与关节外科、脊柱外科4个病区**开设“无陪护病房”，有需求的患者**可在门诊时告知医生，或在住院综合服务中心办理入院手续时告知护士。**



内容来源 | 护理部
编辑排版 | 宣传统战部
审核 | 杨波 李皖生



 **台州市立医院**
台州学院附属市立医院

扫码关注
台州市立医院
微信公众号



 **台州市立医院**
台州学院附属市立医院

扫码关注
台州市立医院眼科中心
微信公众号